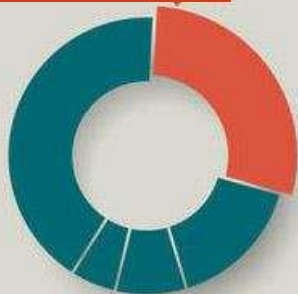


# INDICATORI, DATI E STATISTICHE

## TELEFONATE PERSE

La prima funzione di KeepShot è rilevare quante telefonate vengono perse ogni giorno, quelle recuperate nei giorni successivi e quelle definitivamente perse.

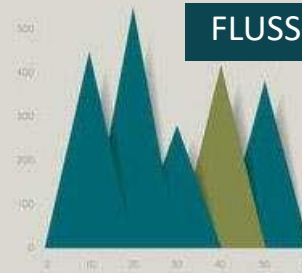


## DATI IN TEMPO REALE



## STORICO DEI DATI

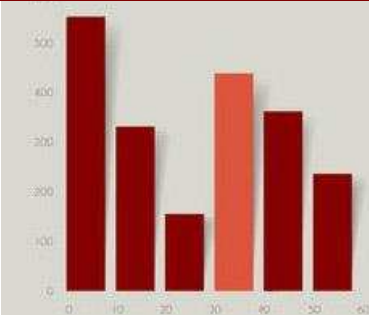
## FLUSSO E PICCHI



Dimensionare le linee telefoniche e le strutture del desk sulla base del traffico reale e non di quello presunto.

## RENDIMENTO DESK TELEFONICO

Grazie a KeepShot si possono monitorare il desk telefonico e gli operatori addetti.



## RECUPERO FATTURATO



Da una maggiore efficienza nella gestione delle telefonate entranti, consegue anche un recupero di fatturato.

DALLA CONOSCENZA DI TUTTI I PARAMETRI DERIVANO SOLUZIONI ADEGUATE PER NON PERDERE TELEFONATE